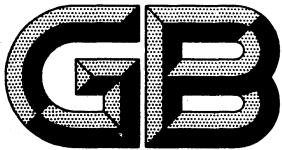


(京)新登字 023 号

UDC 656.22 : 001.4  
S 90



GB/T 13317—91

# 中华人民共和国国家标准

GB/T 13317—91

## 铁路旅客运输组织术语

Terminology for railway passenger transport

中华人民共和国  
国家标准  
铁路旅客运输组织术语

GB/T 13317—91

\*

中国标准出版社出版  
(北京复外三里河)

中国标准出版社北京印刷厂印刷  
新华书店北京发行所发行 各地新华书店经售

版权专有 不得翻印

\*

开本 880×1230 1/16 印张 1 字数 25 千字  
1992年6月第一版 1992年6月第一次印刷

印数 1—2 000

\*

书号：155066·1-8793 定价 12.00 元

\*

标目 189—34

1991-12-11发布

1992-08-01实施



GB/T 13317-1991

国家技术监督局 发布

## 目 次

1	主题内容与适用范围 .....	( 1 )
2	铁路旅客运输技术设备(客运设备) .....	( 1 )
3	旅客运输计划与组织 .....	( 3 )
4	旅客票价及运送条件 .....	( 6 )
5	行李、包裹的运价及运送条件.....	( 7 )
6	列车乘务工作组织 .....	( 9 )
7	旅客运输工作指标 .....	( 9 )
8	国际旅客联运 .....	(11)
9	事故处理 .....	(12)

8.3 涉外旅客运输 foreign nationals passenger traffic  
指输送外籍旅客、华侨和港、澳、台同胞的旅客运输。

## 9 事故处理

## 9.1 旅客意外伤害 accidental harm

指旅客持有效车票,自进站加剪后开始,至到达终点站缴销车票时止,在旅行过程中所遭受的外来、剧烈及明显的意外伤害事故。包括战争所致者在内。

## 9.2 行包事故 luggage and parcel traffic accident

行李、包裹在铁路运输过程中,发生损坏、丢失或差错而构成的事故。包括火灾、被盗、丢失、损坏、误交付、票货分离、票货不符、顶件运输等事故。

## 9.2.1 行包误交付 mistaken delivery

因错误交付而构成的事故。

## 9.2.2 行包票货分离 separation of invoices and goods

行李包裹与票据发生分离,已查明行、包下落而构成的事故。

## 9.2.3 行包票货不符 inconsistency of invoices and goods

行李包裹与票据记载内容不符而构成的事故。

## 9.2.4 行包顶件运输 replace goods transport

行李、包裹件数相符,但某件物品被其他物品顶替而构成的事故。

## 9.2.5 行包事故记录 accident record of luggage and parcel

行李、包裹在运输过程中发生事故时编制的记录,是调查、分析、划分责任的原始资料和处理赔偿的依据。

## 附加说明:

本标准由中华人民共和国铁道部提出,由铁道部标准计量研究所归口。

本标准由铁道部标准计量研究所,铁道部运输局客组处、客管处,北方交通大学运输管理工程系负责起草。

本标准主要起草人黄银霞、李全珍、董守清、赵宁。

本标准委托铁道部运输局负责解释。

## 中华人民共和国国家标准

## 铁路旅客运输组织术语

## Terminology for railway passenger transport

## 1 主题内容与适用范围

本标准规定了有关铁路旅客运输组织的常用术语。

本标准适用于国家铁路、地方铁路、专用铁路及铁路专用线旅客运输组织的生产管理、设计、科研、教学、出版等。

## 2 铁路旅客运输技术设备(客运设备)

## 2.1 客运站 passenger station

专门办理客运业务的车站。主要由站舍、站前广场和站场三部分组成,担负着办理旅客问询、售票、中转签字、候车、乘降等旅行手续和行李、包裹的承运、保管、装卸、中转与交付的业务,并办理旅客列车的到达、出发、通过和旅客列车车底的取送等技术作业。

## 2.1.1 尽头式客运站 dead end passenger station

指到发线是尽头式的,设有分配式站台的客运站。

## 2.1.2 通过式客运站 through type passenger station

正线和到发线是通过式的客运站。

## 2.1.3 混合式客运站 mix passenger station

一部分线路是通过式的,另一部分线路是尽头式的客运站。

## 2.1.4 客运站舍 passenger building

供旅客办理各种旅行手续和候车的服务用房及为运营管理所需的各种业务和行政办公用房。

## 2.1.5 旅客最高聚集人数 most men crowded

指客运站同时聚集在站的最多人数,由发送旅客人数、中转旅客人数、及送客者组成(通勤及通学旅客除外)。是确定客运站舍规模的技术参数。

## 2.1.6 旅客流线 passenger line

指旅客在车站的集散活动,产生一定的流动过程和流动路线。

## 2.1.6.1 进站旅客流线 passenger input line

旅客从到达车站至上车全过程的流动路线。

## 2.1.6.2 出站旅客流线 passenger output line

旅客从到站下车至站前广场疏散过程的流动路线。

## 2.1.7 行包流线 luggage and parcel line

行李、包裹的发送、到达或中转的流动路线。

## 2.1.8 车辆流线 cars line

站内、站前广场上,机动车辆和非机动车辆的行驶路线。

## 2.1.9 站前广场 station square

国家技术监督局1991-12-11批准

1992-08-01实施